



OPŠTI USLOVI IZNAJMLJIVANJA VOZILA „RENT A KOMBI d.o.o“

Član 1.

Dejstvo Opštih uslova

Sva iznajmljivanja vozila koja „RENT A KOMBI d.o.o“ (u daljem tekstu: Najmodavac) vrši prema svojim klijentima (u daljem tekstu: Najmoprimac) podležu ovim Opštim uslovima ukoliko u posebnim uslovima Ugovora o iznajmljivanju vozila nije izričito drugačije navedeno, odnosno ukoliko pojedina pitanja nisu izričito drugačije regulisana. Ovi uslovi su objavljeni na internet stranici „RENT A KOMBI d.o.o“, i uručuju se u jednom primerku svakom klijentu, koji prijem istih potvrđuje potpisom Ugovora o najmu vozila.

Član 2.

Osnovni uslovi za najam vozila

Najmoprimac mora imati navršениh 21 godinu života, kao i vozačku dozvolu najmanje 3 godine. Najmoprimac je dužan da Najmodavcu prilikom preuzimanja vozila prezentuje ličnu kartu, odnosno pasoš, kao i vozačku dozvolu na uvid. U slučaju sumnje u autentičnost bilo koje od ovih isprava, Najmodavac zadržava diskreciono pravo da bez odgovornosti odbije zaključenje ugovora, odnosno izdavanje vozila. Ukoliko je klijent pravno lice, lice koje je ovlašćeno za upravljanje vozilom mora biti navedeno u ugovoru i ispunjavati sve uslove iz prethodnog stava. Prilikom zaključenja ugovora, Najmoprimac mora posedovati kreditnu karticu kao sredstvo plaćanja depozita, ili odgovarajući novčani iznos u gotovini, koji će položiti na licu mesta. Najmoprimac zadržava diskreciono pravo da bez odgovornosti prema klijentu odbije zaključenje ugovora, odnosno izdavanje vozila licima koja očigledno nisu u stanju da bezbedno upravljaju vozilom bez obzira na to što ispunjavaju napred navedene formalne uslove (npr. očigledan invaliditet klijenta, alkoholisanost...)

Član 3.

Dužina najma

Minimalno trajanje najma vozila je 24 časa. U slučaju kada klijent kasni sa vraćanjem vozila, toleriše se 60 minuta prekoračenja. Po isteku perioda tolerancije, Najmodavac je ovlašćen da naplati novi dan najma. Najam se može produžiti samo uz saglasnost Najmodavca, najkasnije 24 časa pre isteka najma vozila. Najmoprimac je obavezan da najmodavca obavesti ukoliko želi da vrati vozilo pre dogovorenog datuma ili vremena, najmanje 24 časa pre nameravanog vraćanja vozila.

Član 4.

Plaćanje i depozit

Najam se plaća prilikom preuzimanja vozila i to kreditnom karticom koju Najmodavac prima, ili gotovinom. Ukoliko je Najmoprimac pravno lice, depozit može biti dati uplatom na račun Najmodavca. Depozit za vreme trajanja najma je obavezan. Polaže se putem kreditne kartice ili gotovine, i služi za obezbeđenje eventualnih Najmodavčevih potraživanja prema Najmoprimcu. Ukoliko ista ne postoje po prestanku najma, depozit će biti vraćen na isti način na koji je i dat. Visinu depozita utvrđuje Najmodavac, na osnovu dužine najma, vrste vozila i ostalih okolnosti, u visini od 300 do 1500 EUR. Najmodavac je ovlašćen da sa računa klijenta koji izvrši rezervaciju vozila putem interneta na svoj



račun bespovratno prenese novčana sredstva u visini cene jednog dana najma, i pre zaključenja ugovora.

Član 5.

Cena najma

Cena najma zavisi od vrste vozila, perioda na koje se vozilo iznajmljuje, i pređene kilometraže. Cena najma se određuje kroz dva tarifna paketa, po izboru Najmoprimca:

a) Cena najma sa uračunatih do 100 kilometara koje Najmoprimac može preći vozilom, sa obavezom doplate iznosa od 0.20 EUR u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS-a na dan isplate, za svaki naredni pređeni kilometar.

b) Cena najma koja uključuje neograničenu kilometražu. Visine cena po oba tarifna paketa predstavljene su u cenovniku Najmodavca. Pored cene najma vozila, Najmoprimac doplaćuje i iznajmljivanje dodatne opreme za vozilo, prema cenovniku Najmodavca.

Član 6.

Preuzimanje i vraćanje vozila

Vozilo se preuzima i vraća u poslovnici Najmodavca, u toku radnog vremena. Moguća je i dostava odnosno vraćanje vozila izvan poslovnice (na aerodrom, hotel, kućnu adresu i sl.), i van radnog vremena uz doplatu čiju visinu određuje Najmodavac. Prilikom preuzimanja i vraćanja vozila, Najmoprimac i ovlašćeno lice kod Najmodavca potpisuju obrazac o stanju vozila i prateće opreme. Najmoprimac je ovim putem upozoren i savetovan da prilikom vraćanja i preuzimanja vozila savesno pregleda vozilo zajedno sa zaposlenim kod Najmodavca.

Član 7.

Uslovi korišćenja i upravljanja vozilom

Najmoprimcu je izričito zabranjeno da vozilom upravlja pod uticajem alkohola, droga i drugih psihoaktivnih supstanci. Ukoliko se Najmoprimac ogлуši o ovu obavezu, sva osiguranja koja je pribavio u skladu sa ovim Opštim uslovima nemaju dejstva, i biće dužan da Najmodavcu nadoknadi pun iznos štete, odnosno krađe. Iznajmljenim vozilom može upravljati samo lice koje je upisano kao vozač u ugovoru o najmu vozila. Uz saglasnost Najmodavca, u Ugovor o iznajmljivanju može biti upisano još jedno lice koje može upravljati vozilom, a koje ispunjava uslove iz čl. 2. stav 2. ovih Opštih uslova.

Najmoprimcu je izričito zabranjeno da iznajmljeno vozilo daje na korišćenje neovlašćenim licima. Ukoliko se Najmoprimac ogлуši o ovu obavezu, sva osiguranja koja je pribavio u skladu sa ovim Opštim uslovima nemaju dejstva, i biće dužan da Najmodavcu nadoknadi pun iznos štete, odnosno krađe. Najmoprimcu je izričito zabranjeno da upotrebljava vozilo u komercijalne svrhe – za prevoz robe i lice uz naknadu. Suprotno ponašanje biće smatrano nesavesnim korišćenjem vozila koje isključuje dejstvo osiguranja od štete, te će Najmoprimac biti dužan da Najmodavcu nadoknadi pun iznos iste.

Najmoprimcu je izričito zabranjeno da vozilo optereti putnicima ili predmetima preko dozvoljene maksimalne težine navedene u saobraćajnoj dozvoli. Suprotno ponašanje biće smatrano nesavesnim postupanjem koje isključuje dejstvo osiguranja od štete. Najmoprimcu je izričito zabranjeno da bez pisane saglasnosti Najmodavca vrši bilo kakvu promenu delova, sklopova, opreme ili uređaja na vozilu ili da na bilo koji način menja unutrašnjost ili spoljašnji izgled vozila. Promenjene ili nedostajuće delove Najmoprimac je dužan nadoknaditi Najmodavcu u punom iznosu, prema zvaničnom cenovniku ovlašćenog servisera. Najmoprimac je dužan da dodatnu opremu koju je na zahtev dobio od



Najmodavca koristi u skladu sa uputstvima datim od strane ovlašćenog lica, te da o svakom eventualnom kvaru na istim bez odlaganja obavesti Najmodavca. U slučaju fizičkog oštećenja dodatne opreme, korisnik je dužan da Najmodavcu nadoknadi pun iznos štete, prema zvaničnom cenovniku ovlašćenog servisera.

Član 8.

Prelazak granice

Za putovanja iznajmljenim vozilom van granica Republike Srbije primenjuju se posebni uslovi najma, koji će u skladu sa sporazumom stranaka biti uneti u Ugovor o najmu. Prelazak preko granice je Najmoprimcu dozvoljen samo uz pisanu saglasnost Najmodavca. Bez izuzetka, Najmoprimcu je izričito zabranjen ulazak iznajmljenim vozilom u Albaniju i na teritoriju Kosova. Sve troškove oko pribavljanja zelenog kartona potrebnog za ulazak u pojedine zemlje snosi Najmoprimac, ukoliko isti već nije ranije pribavljen.

Član 9.

Osiguranja

a) Osiguranje u slučaju udesa

Cena najma uključuje osiguranje od odgovornosti za štetu prema trećim licima nastalu usled saobraćajnog udesa, do iznosa utvrđenog polisom obaveznog osiguranja. Ukoliko do udesa dođe krivicom Najmoprimca, njegovo učešće u šteti iznosi 20%. Pored slučajeva predviđenih članom 7. ovih Opštih uslova, osiguranje ne pokriva štete nastale u unutrašnjosti vozila, oštećenje guma i točkova, oštećenje donjeg trapa, slomljen i/ili izgubljen ključ, štete nastale tankiranjem pogrešne vrste goriva i štete koju je naneo Najmoprimac namerno ili nepažnjom. Sva nabrojana oštećena biće naplaćena u punom iznosu momentu kada se vozilo vrati iz najma po zvaničnom cenovniku ovlašćenog servisera za iznajmljeno vozilo.

b) Osiguranje lica (Personal accident insurance)

Ova vrsta osiguranja je uključena u cenu najma. Ovim osiguranjem se osiguravaju vozač i lica u vozilu za slučaj smrti ili povreda nastalih u saobraćajnoj nezgodi.

c) Osiguranje od krađe (Theft protection)

Učešće korisnika u naknadi štete iznosi 20%. Potpuno osiguranje koje se plaća posebno, ito u iznosu od 10,00 eura za svaki dan najma, u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS-a na dan plaćanja, najmoprimac se oslobađa svih finansijskih odgovornosti za krađu ili štetu na vozilu osim štete nastale u unutrašnjosti vozila, oštećenje guma i točkova, oštećenje donjeg trapa, slomljen i/ili izgubljen ključ, štete nastale tankiranjem pogrešne vrste goriva i štete koju je naneo Najmoprimac namerno ili nepažnjom. Ovo osiguraje neće važiti u slučaju da je prilikom krađe vozilo bilo otključano ili je ključ bio ostavljen u bravi volana. Osiguranje neće imati dejstva ukoliko Najmoprimac ne poseduje ključ vozila i dokumenta vezana za isto.

Član 10.

Postupci u slučaju nesreće, štete i krađe vozila

Za sve vrste osiguranja iz člana 9. ovih Opštih uslova neophodno je da Najmoprimac poseduje odgovarajući policijski zapisnik. Ukoliko Najmoprimac isti ne pribavi, Najmodavac je ovlašćen da mu naplati pun iznos štete nastale oštećenjem, krađom, odnosno pokušajem krađe vozila. U slučaju saobraćajne nezgode Najmoprimac je dužan da bez odlaganja o istoj obavesti policiju i Najmodavca i



da postupi po njihovim instrukcijama, kao i da zapiše podatke o drugim učesnicima u nesreći tj. događaju. Najmoprimac je dužan da poseduje i Najmoprimcu prezentuje policijski zapisnik o svakoj vrsti nezgode, bez obzira na broj učesnika ili visinu nastale štete. Najmoprimac je dužan da dostavi policijski zapisnik i u slučaju da nije bio prisutan prilikom nastanka štete, odnosno nesreće (npr. vozilo je oštećeno od strane nepoznatog lica dok je vozilo bilo na parking). U slučaju nezgode, Najmoprimac je dužan da prilikom vraćanja vozila ispuni Izveštaj o nesreći, odnosno šteti koja se dogodila, kao i da napiše kratku izjavu u kojoj će opisati uzroke i okolnosti u kojima se ta nesreća, odnosno šteta dogodila. U slučaju krađe odnosno nestanka vozila, Najmoprimac je dužan da o tom događaju bez odlaganja obavesti policiju i Najmodavca, kao i da popuni Izveštaj o krađi u poslovnici Najmodavca. Ukoliko nestanak/krađa vozila nisu prijavljeni policiji, Najmoprimac plaća pun iznos vrednosti vozila, čija se procena vrši prema katalogu Auto Moto Saveza Srbije.

Član 11.

Gorivo i pranje vozila

Sva vozila se izdaju sa punim rezervoarom, i Najmoprimac je u obavezi da isti dopuni pre vraćanja vozila ili da Najmodavcu doplati nadoknadu za razliku goriva. Ukoliko zakupac vrati iznajmljeno vozilo zaprljano uobičajenom upotrebom, neće mu biti naplaćeno pranje vozila. Ukoliko je vozilo zaprljano u tolikom stepenu da mu je potrebno dubinsko pranje, Najmoprimcu će biti naplaćena naknada za isto u visini od 100 EUR u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS-a na taj dan. Procenu zaprljanosti vozila vrši lice zaposleno kod Najmodavca koje vrši prijem vozila.

Član 12.

Troškovi

Najmoprimac je dužan da snosi sve troškove drumarine, mostarine, trajekta, saobraćajnih i parking kazni, naknada za odnošenje i čuvanje nepropisno parkiranog vozila, koji su nastali za vreme trajanja najma.

Član 13.

Rezervacija vozila

Prilikom rezervacije vozila, Najmoprimac rezerviše jednu od grupa vozila iz flote Najmodavca, u sklopu koje Najmoprimac ima više različitih vozila. Najmodavac će uvek nastojati da obezbedi upravo vozilo koje klijent rezerviše. Međutim, ukoliko u periodu od rezervacije do dana predviđenog za izdavanje vozila isto postane nedostupno usled nepredviđenih okolnosti, Najmodavac zadržava pravo da umesto njega obezbedi vozilo iz iste grupe.

Član 14.

Ugovorena sudska nadležnost

U slučaju spora po bilo kom pitanju iz ugovora o najmu vozila, ugovorne strane će nesporazum pokušati da reše mirnim putem, a ukoliko to nije moguće, ugovorena je nadležnost stvarno nadležnog suda u Beogradu.

Potpisom potvrđujem da sam pročitao navedene uslove i sa njima se slažem